

## Создание запроса на обновление сертификата

**ВНИМАНИЕ!!!** Все нижеописанные действия необходимо выполнять с использованием браузера (интернет-обозревателя) Google Chrome<sup>1</sup>

**Шаг 1.** Перейдите по ссылке: <https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate?agentId=5162>  
В браузере откроется форма «Обновление сертификата» (рисунок 1).

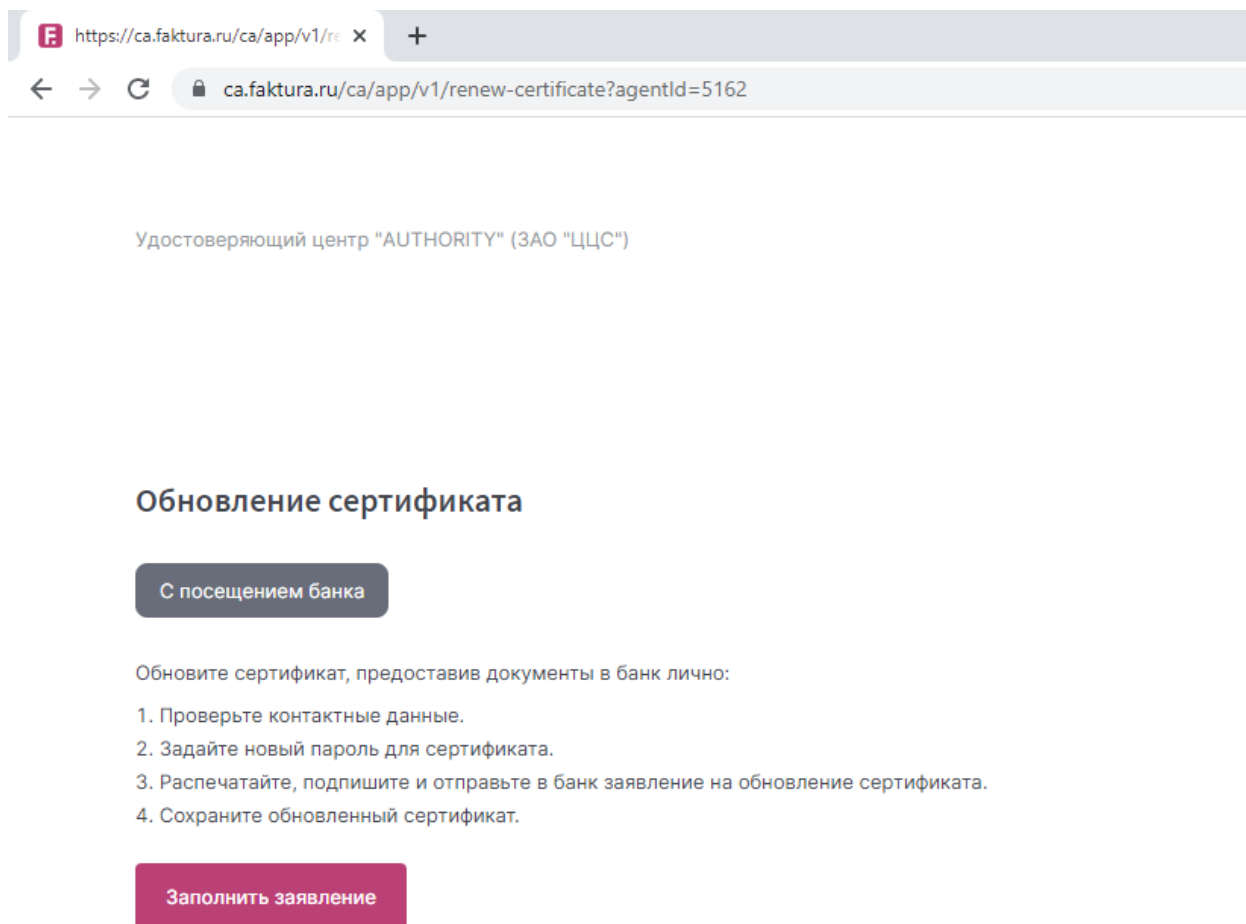


Рисунок 1

Нажмите кнопку «Заполнить заявление» (рисунок 2).

---

<sup>1</sup> Если для работы используется браузер Google Chrome – дополнительно установите расширение.

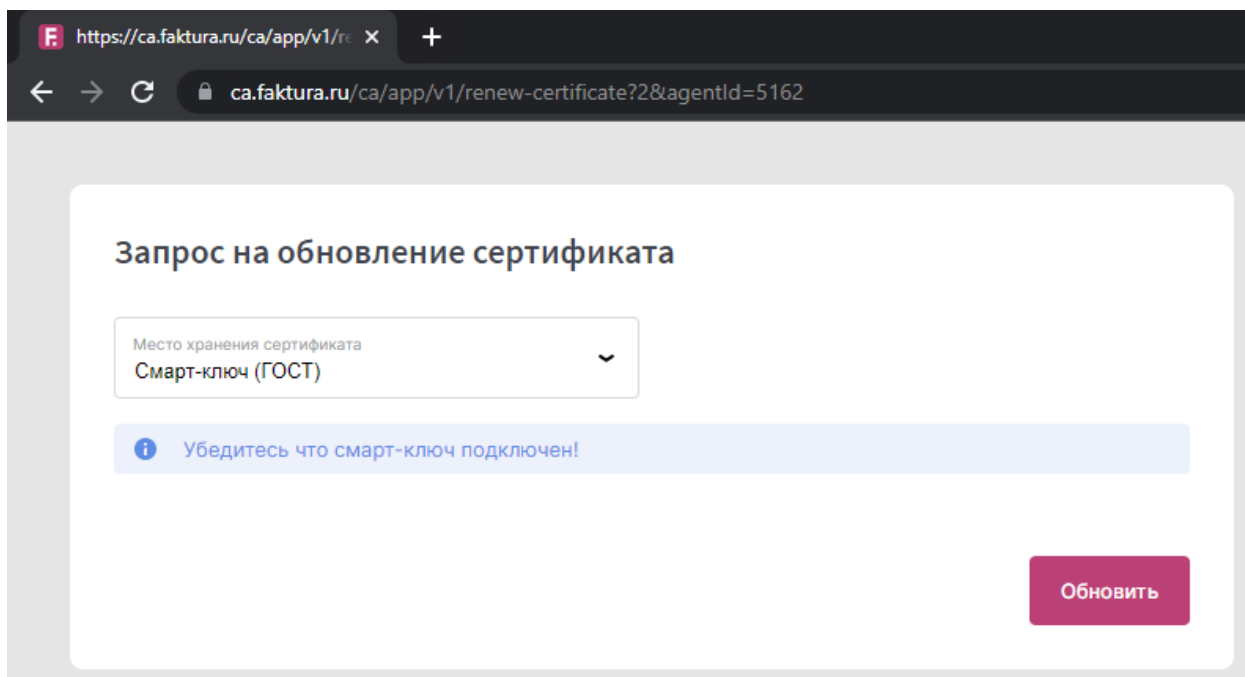


Рисунок 2

**Шаг 2.** Выберите устройство хранения сертификата:

- Смарт-ключ (ГОСТ)

И нажмите «Обновить»

**Шаг 3.** Введите PIN-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если ключ будет храниться в файле) в открывшемся окне (рисунок 3).

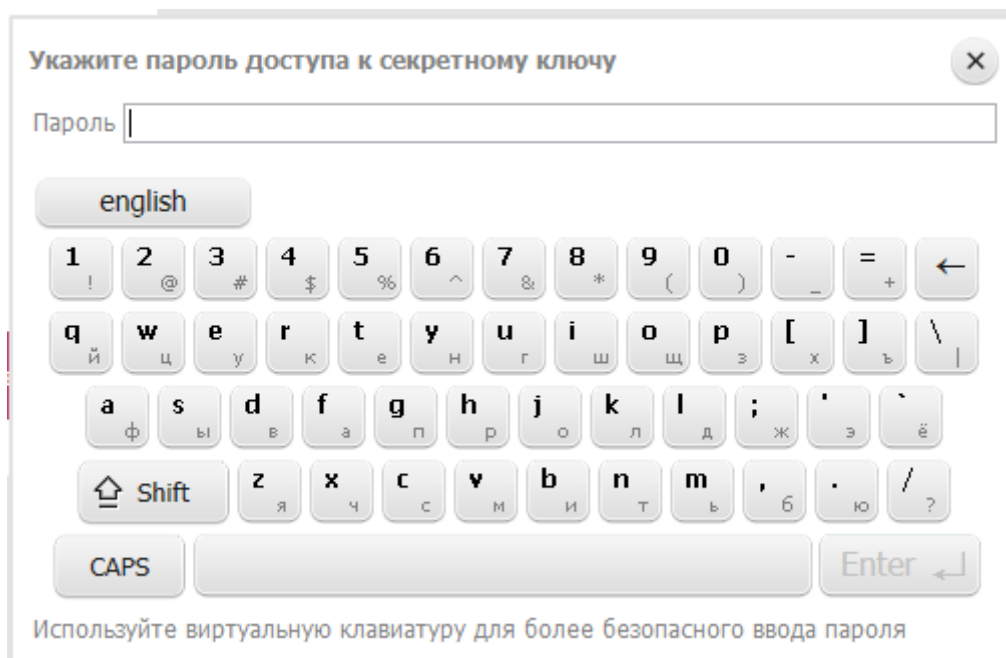


Рисунок 3.

**ВНИМАНИЕ!!!** Для ввода PIN-кода/пароля рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

**Шаг 4.** Откроется окно с данными о сертификате (Рисунок 4).

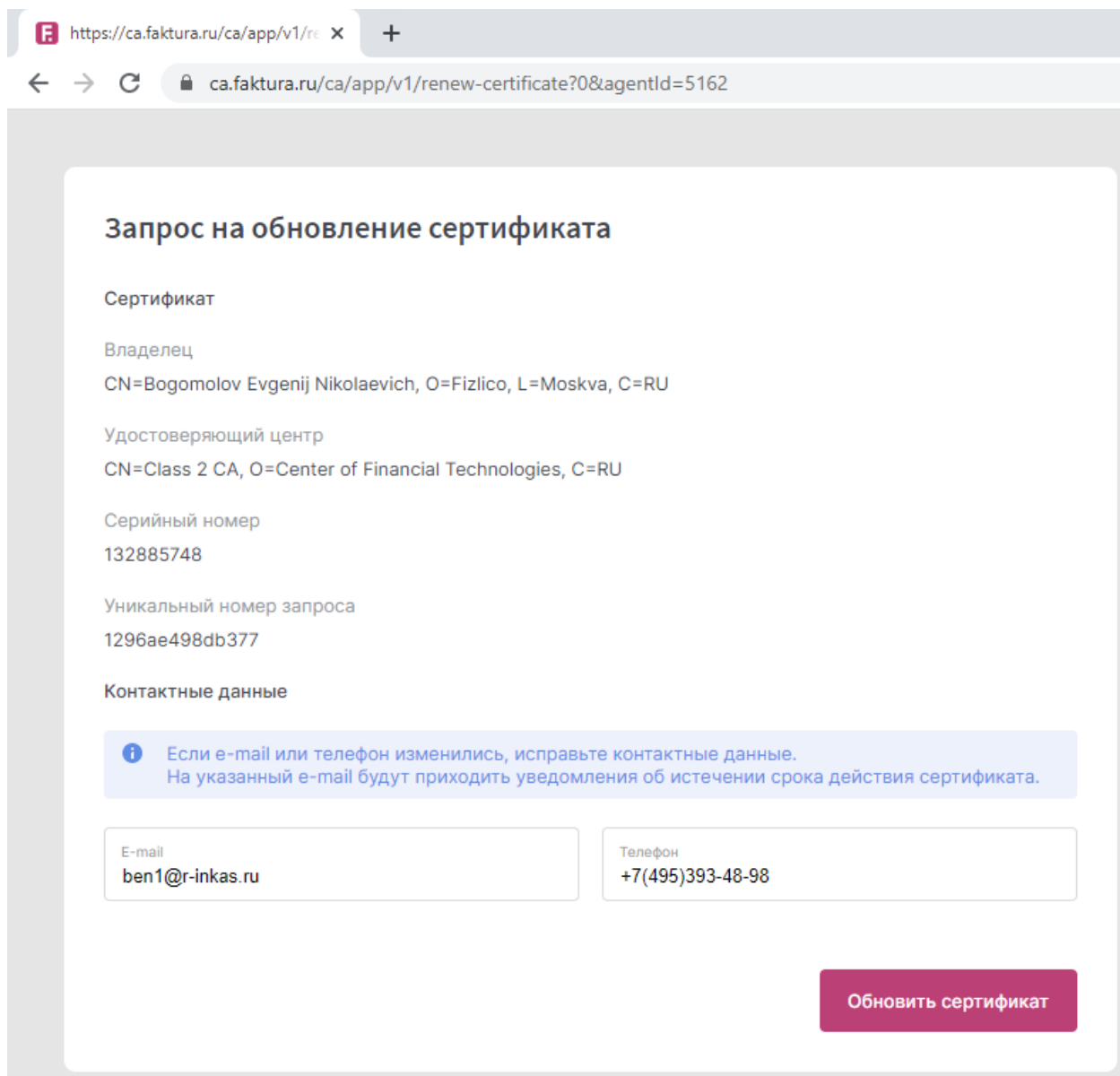


Рисунок 4

Проверьте и измените (если это необходимо) контактную информацию: телефон и email. Для того, чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить сертификат».

Подтверждением того, что система успешно приняла ваш запрос на обновление сертификата, является присвоение ему уникального номера запроса (рисунок 5).

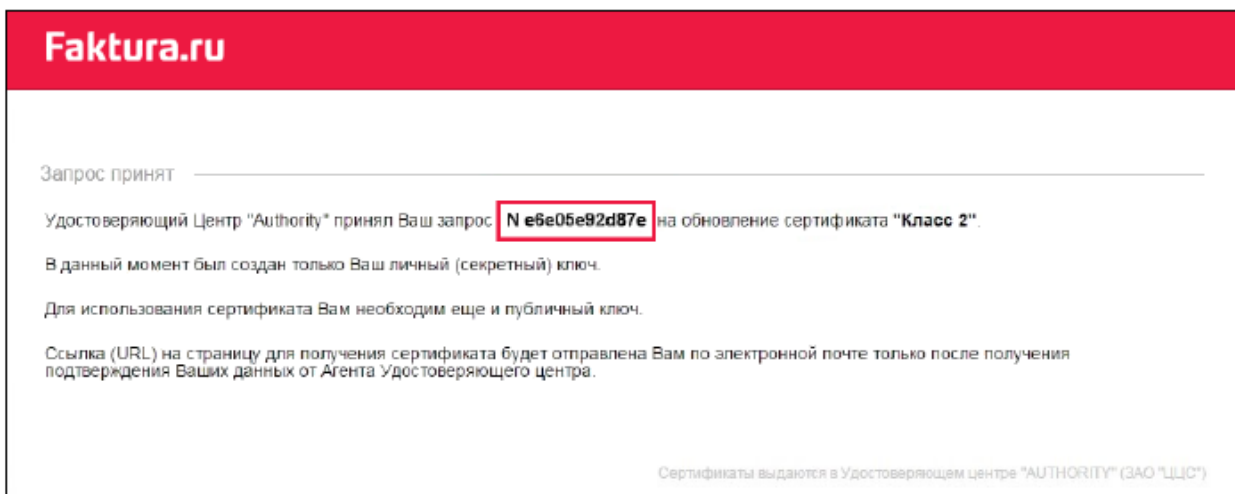


Рисунок 5

### Шаг 5. Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны РНКО, на email, который был указан вами в запросе на обновление сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата (рис. 6).

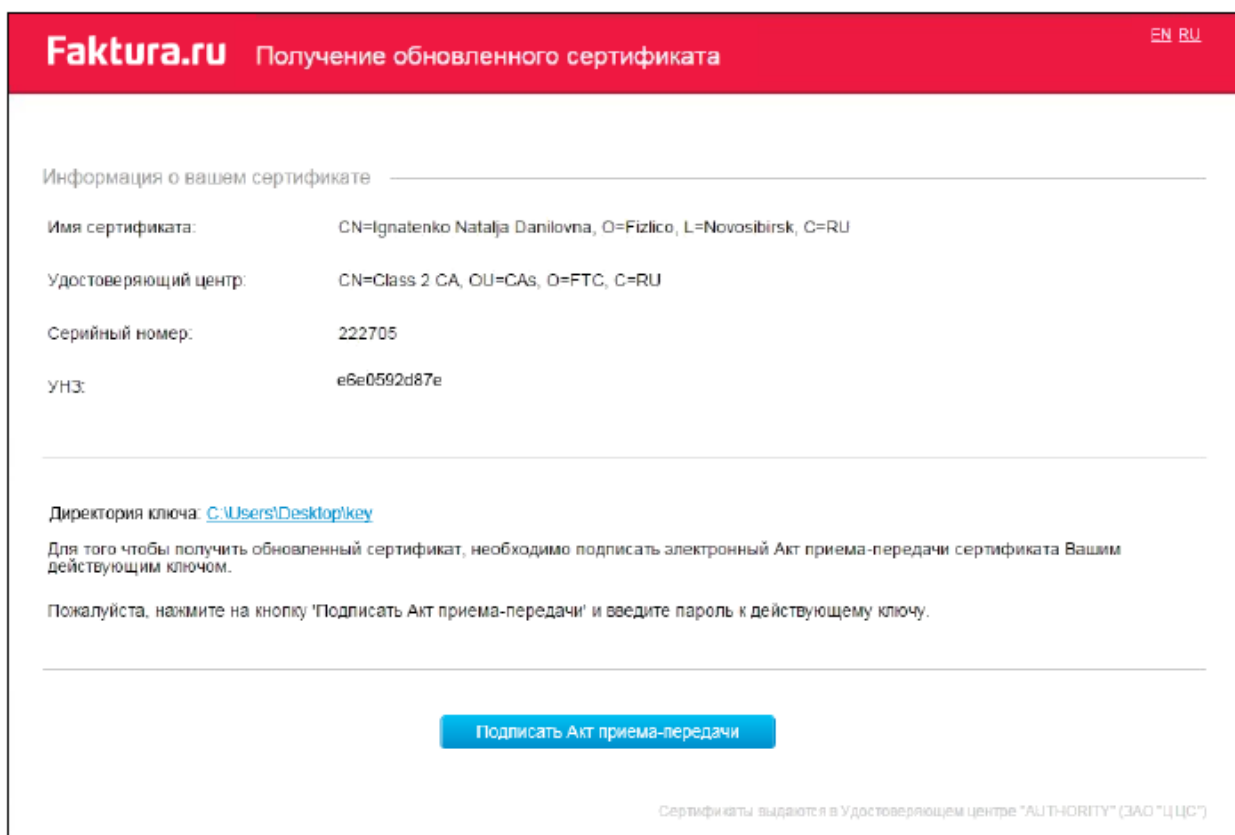


Рисунок 6

Для подписания Акта приема-передачи нажмите кнопку «Подписать Акт приема-передачи» а затем введите PIN-код (либо пароль доступа к секретному ключу, если ключ будет храниться в файле). Откроется окно с Актом приема-передачи (рис. 7)

Подписать документ? Закреть

### АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Новосибирск "02" декабря 2014 г.

Игнатенко Наталья Даниловна, именуем(ой)(-ая) в дальнейшем "*Клиент*", с одной стороны, и ЗАО "ЦЦС", именуемое в дальнейшем "*Агент*" ("Банк", "Компания"), в лице Сусликов Иван Петрович, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 01, с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY» составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. *Агент* (Банк, Компания) произвел проверку данных *Клиента*, Удостоверяющий центр осуществил изготовление Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее - «Сертификат») и передал 02.12.2014 Сертификат *Клиенту*, а *Клиент* принял оригинал следующего Сертификата на Ключевом носителе:

Идентификатор Владельца сертификата	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Номер Сертификата	365f1
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, OU=CAAs, O=FTC, C=RU
Годеи с	02-12-2014
Годеи до	23-12-2029
Алгоритм Ключа проверки	RSA

Рисунок 7

После подписания Акта приема-передачи откроется окно для сохранения обновленного сертификата (рис.8). Нажмите «Сохранить сертификат»

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЭ:	Ne6e0592d87e

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Сертификаты выдаютя в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Рисунок 8

После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение